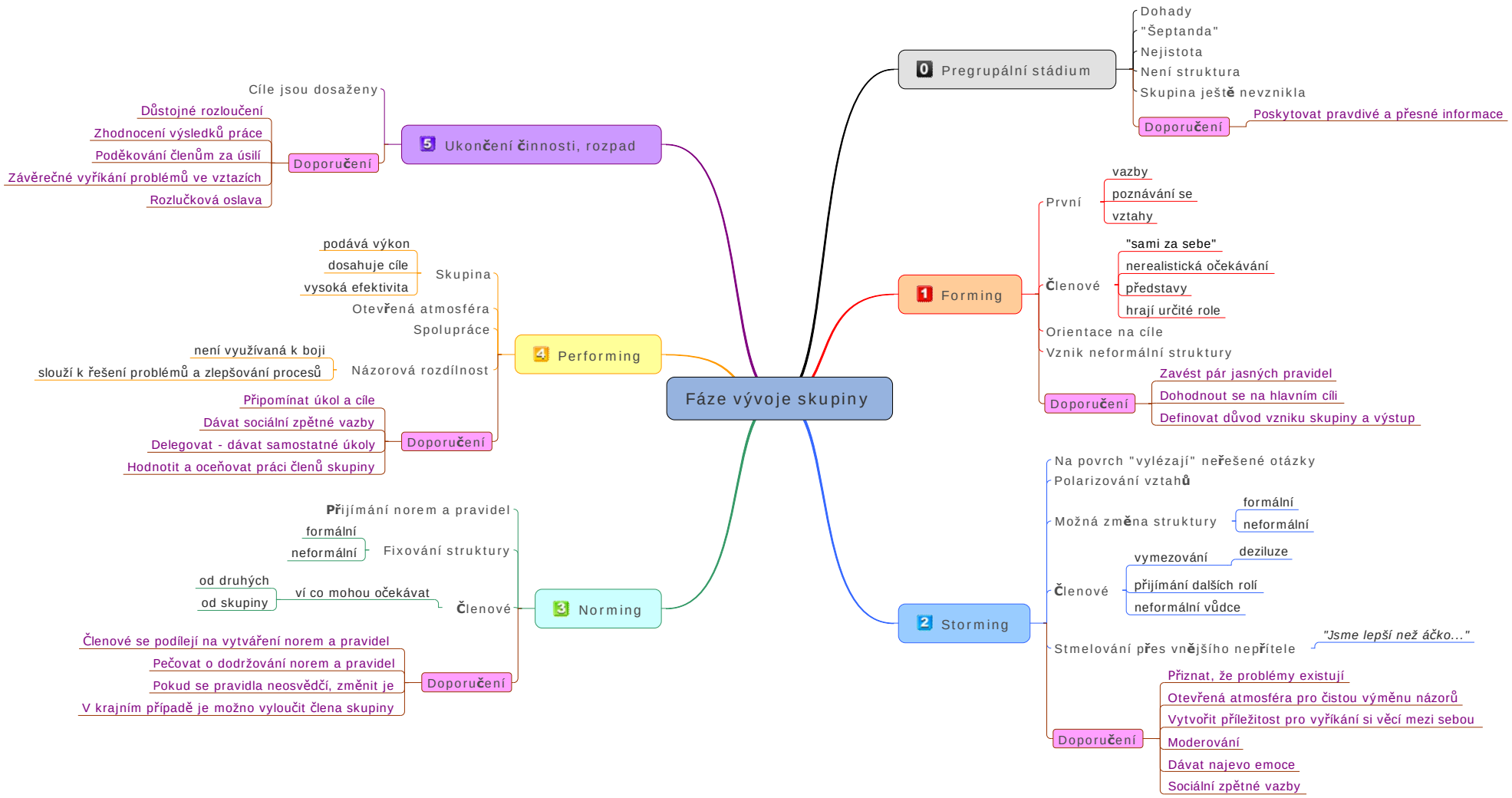
Fáze vývoje skupiny
0 Pregrupální stádium
Dohady
"Šeptanda"
Nejistota
Není struktura
Skupina ještě nevznikla
Doporučení
Poskytovat pravdivé a přesné informace
1 Forming
První
vazby
poznávání se
vztahy
Členové
"sami za sebe"
nerealistická očekávání
představy
hrají určité role
Orientace na cíle
Vznik neformální struktury
Doporučení
Zavést pár jasných pravidel
Dohodnout se na hlavním cíli
Definovat důvod vzniku skupiny a výstup
2 Storming
Na povrch "vylézají" neřešené otázky
Polarizování vztahů
Možná změna struktury
formální
neformální
Členové
vymezování
deziluze
přijímání dalších rolí
neformální vůdce
Stmelování přes vnějšího nepřítele
"Jsme lepší než áčko..."
Doporučení
Přiznat, že problémy existují
Otevřená atmosféra pro čistou výměnu názorů
Vytvořit příležitost pro vyříkání si věcí mezi sebou
Moderování
Dávat najevo emoce
Sociální zpětné vazby
3 Norming
Přijímání norem a pravidel
Fixování struktury
formální
neformální
Členové
ví co mohou očekávat
od druhých
od skupiny
Doporučení
Členové se podílejí na vytváření norem a pravidel
Pečovat o dodržování norem a pravidel
Pokud se pravidla neosvědčí, změnit je
V krajním případě je možno vyloučit člena skupiny
4 Performing
Skupina
podává výkon
dosahuje cíle
vysoká efektivita
Otevřená atmosféra
Spolupráce
Názorová rozdílnost
není využívaná k boji
slouží k řešení problémů a zlepšování procesů
Doporučení
Připomínat úkol a cíle
Dávat sociální zpětné vazby
Delegovat - dávat samostatné úkoly
Hodnotit a oceňovat práci členů skupiny
5 Ukončení činnosti, rozpad
Cíle jsou dosaženy
Doporučení
Důstojné rozloučení
Zhodnocení výsledků práce
Poděkování členům za úsilí
Závěrečné vyříkání problémů ve vztazích
Rozlučková oslava